

2024年8月15日

お客様各位

台風7号(アンピル)による運航への影響について

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

台風7号(アンピル)に伴い、以下の弊社便運航に影響が発生する可能性があります。

日付： 8月16日(金)
対象便： ハノイ - 東京成田： **VN310 / VN311**
 ダナン - 東京成田： **VN318 / VN319**
 ホーチミン - 東京成田： **VN300 / VN301**
 ハノイ - 東京羽田： **VN384 / VN385**
運航状況： スケジュール通り(2024年8月15日 日本時間 11:00 時点)

ご利用便の発着状況については、弊社 公式ウェブサイト(ニュース欄)・モバイルアプリケーション、公式 SNS にて情報を更新します。
上記対象便に大幅な遅延・欠航が発生した場合、以下の特別免除規定が適用されます。

特別免除規定： 手数料なしでの変更・払戻し

※他社運航のコードシェア便は特別免除規定の対象に含まれておりません。運航航空会社へご確認ください。

※旅行会社、またはオンライン旅行会社のウェブサイトで購入された航空券につきましては、詳細は購入元へお問合せいただきますようお願いいたします。

=====

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話： 03-3508-1481 (日本語/英語) *営業時間：月-金 09:00-17:30 (土日祝日を除く)

050-8888-0686 (ベトナム語) *営業時間：月-金 09:00-17:30 (土日祝日を除く)

ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320

メール： tyovngrp@vietnamairlines.com (日本語/英語)

onlinesupport@vietnamairlines.com (英語/ベトナム語)

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：**購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上